

Conditions générales de vente et d'utilisation

L'espace VOD d'Akita production, dont l'adresse est <https://products.akita-production.com/vod/> (ci-après dénommé « **l'espace VOD** » ou « **le service** »), est une publication créée, développée et exploitée par Akita Production Int. (ci-après dénommée « **Akita Production** »), immatriculé au RCS de Genève sous le numéro RC 03098/2015 et dont le siège social est Chemin Charles Borgeaud 1, 1213 Onex, Switzerland.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation régissent exclusivement le service fourni par Akita Production. Elles ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre Akita Production d'une part, et toute personne utilisatrice (ci-après dénommée « **l'Utilisateur** ») de l'espace VOD d'autre part. L'inscription et l'accès au service sont strictement subordonnés à l'acceptation préalable, sans restriction ni réserve, des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

1. Description du service

L'espace VOD propose un service de location de films, conférences et programmes courts en streaming et sans publicité.

L'accès au service n'est possible que via l'espace VOD, l'utilisation du service nécessitant une connexion internet haut débit souscrite préalablement par l'Utilisateur. Le service n'est accessible que sur un seul appareil à la fois (PC, Mac, tablette, smartphone...). L'accès au service n'est plus autorisé une fois la location expirée.

2. Abonnements et offres

Akita Production propose une location pour une période de 7 jours, ou toute durée indiquée dans les offres proposées sur l'espace VOD, de manière temporaire ou non. Sauf indication contraire, les locations sont soumises aux présentes conditions générales et sont limitées à un seul utilisateur (même adresse IP et/ou même adresse de courrier électronique).

Akita Production se réserve le droit de modifier les offres de location, conformément aux présentes conditions. Des conditions distinctes peuvent parfois s'appliquer si l'Utilisateur a acheté ou reçu un code, une carte-cadeau ou une location prépayée.

Le prix des locations est indiqué sur le Site en francs suisses et toutes taxes comprises. Akita Production se réserve le droit de modifier à tout moment le montant des locations. Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix des locations. Les frais de connexion et de communication liés à l'utilisation de l'espace VOD restent à la charge de l'Utilisateur.

3. Paiement

L'Utilisateur peut payer sa location avec les modes de paiement proposés sur le Site : carte bancaire ou PayPal. Il est précisé que lorsque l'Utilisateur communique à Akita Production ses coordonnées bancaires, celles-ci ne sont pas conservées par Akita Production.

A défaut d'éléments contraires apportés par l'Utilisateur, les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques d'Akita Production et de ses partenaires, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme preuves des communications, commandes, validations et paiements intervenus entre l'Utilisateur et Akita Production.

4. Utilisation du service

Dans le cadre d'une commande, Akita Production concède une licence limitée, non exclusive et révocable de visionner le film, ainsi qu'une licence limitée, non exclusive et révocable pour une utilisation personnelle, non commerciale, à des fins de divertissement et dans le cercle familial. La présente licence reste en vigueur jusqu'à la fin de la période de location.

Si l'Utilisateur crée un compte au nom d'une société, le terme « l'Utilisateur », tel qu'utilisé dans le contrat, s'applique à la fois à l'Utilisateur et à la Société.

5. Appareils tiers

Le service peut interagir avec des appareils tiers pour mettre les produits et/ou services à la disposition de l'Utilisateur. Ces appareils peuvent avoir leurs propres conditions générales d'utilisation et politiques de confidentialité, lesquelles régissent votre utilisation desdits appareils. L'Utilisateur comprend et accepte qu'Akita Production n'est pas responsable du comportement, des fonctionnalités et du contenu des appareils tiers, ni de toute transaction que l'Utilisateur peut conclure avec le fournisseur de ces appareils. Akita Production ne garantit pas non plus la compatibilité des appareils tiers avec le service.

En contrepartie des droits qui sont concédés à l'Utilisateur selon les termes du contrat, l'Utilisateur concède à Akita Production le droit d'autoriser l'espace VOD à utiliser le processeur, la bande passante et le matériel de stockage des appareils tiers, afin de faciliter le fonctionnement du service et de transmettre toute information ou publicité faisant partie intégrante du contenu.

6. Compte utilisateur

L'Utilisateur comprend qu'il est entièrement responsable de toute utilisation de son nom d'utilisateur et mot de passe dont il lui incombe d'en préserver la confidentialité et la sécurité.

Si le nom d'utilisateur ou le mot de passe a été volé ou perdu, ou si le compte a fait l'objet d'un accès non autorisé par des tierces parties, Akita Production invite l'Utilisateur à le faire savoir immédiatement et à modifier son mot de passe dès que possible.

7. Disponibilité du service

L'espace VOD est accessible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7), dans la limite des présentes conditions. Toutefois, Akita Production se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès au service qui serait rendu nécessaire pour assurer des opérations de maintenance, assurer la continuité du service, ou apporter toutes les modifications et améliorations liées à l'évolution du service. L'Utilisateur dégage Akita Production de toute responsabilité à cet égard et renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait.

Les interruptions temporaires seront, dans la mesure du possible, notifiées via l'espace VOD au minimum vingt-quatre (24) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

Akita Production se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif à l'espace VOD. Toute fermeture définitive sera notifiée via l'espace VOD au minimum un (1) mois avant qu'elle n'intervienne.

8. Suspension ou résiliation anticipée

Sans préjudice de tous dommages et intérêts, Akita Production se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Utilisateur à l'espace VOD et/ou de résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, son inscription en cas de non respect des présentes conditions générales, notamment :

- non respect des droits de propriété intellectuelle d'Akita Production ;
- non respect des droits d'auteur de ses concédants ;
- contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par Akita Production ;
- connexions multiples simultanées à un même compte ou tentatives de connexions multiples simultanées ;
- fourniture de fausses informations lors de l'inscription au service ;
- non paiement total ou partiel du prix de l'abonnement au service ;
- agissements contraires aux intérêts commerciaux d'Akita Production et/ou de ses concédants.

De son côté, l'Utilisateur pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice d'Akita Production, son compte en cas de manquement d'Akita Production à ses obligations définies dans les présentes conditions. Pour résilier son compte, l'Utilisateur devra contacter le support client à l'adresse vod@akita-production.com ou en remplissant le formulaire disponible sur la page « Contact » du site d'Akita Production.

9. Droits des auteurs

Les contenus sont concédés sous licence à l'Utilisateur et non vendus, selon les conditions indiquées à l'article 4. Ils restent la propriété exclusive du(es) producteur(s) de l'œuvre et/ou du(es) auteur(s). L'Utilisateur comprend et accepte que les titulaires des contenus peuvent supprimer un ou plusieurs contenus, sans notification.

Tous les médias disponibles sur l'espace VOD sont protégés par les dispositions internationales en matière de droit d'auteur. A ce titre, seule un visionnage dans un cadre exclusivement privé est autorisé.

Toute autre utilisation est strictement interdite et expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales, notamment en cas de téléchargement ou tentative de téléchargement, transfert ou tentative de transfert, de manière permanente ou temporaire, sur le disque dur d'un ordinateur ou de tout autre périphérique, gravure ou tentative de gravure sur support DVD, Blu-ray ou tout autre support.

L'Utilisateur s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des protections mises en place par Akita Production, en vue de procéder au téléchargement des médias et permettre leur conservation sur une unité de stockage ou un terminal de réception quel qu'il soit (PC, téléphone mobile, baladeur numérique et autres lecteurs portatifs, etc.).

10. Propriété intellectuelle

La structure générale de l'espace VOD et tous les éléments le composant (tels que logos, noms de domaine, photographies, images, textes biographie des acteurs, auteurs, réalisateurs, producteurs, etc. , ainsi que tous les ayants-droit) sont la propriété exclusive de Akita Production et/ou de ses concédants.

L'Utilisateur ne peut utiliser ces éléments que dans le cadre de l'utilisation normale du service, conformément aux dispositions présentes. Toute représentation totale ou partielle du site, du service et des contenus, ainsi que tout élément décrit ci-dessus, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'Akita Production, est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le code de la propriété intellectuelle.

11. Responsabilité

L'Utilisateur déclare avoir la capacité de souscrire et accepter les présentes conditions, notamment avoir la majorité légale ou, si l'Utilisateur est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de louer un film.

L'Utilisateur déclare être informé des contraintes et limites du réseaux Internet. De ce fait, il comprend et accepte qu'il ne pourra en aucun cas tenir responsable Akita Production de dysfonctionnements dans l'accès au service, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages, des vitesses de lecture des streamings , de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur l'espace VOD.

Il incombe à l'Utilisateur de protéger son matériel informatique, notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus. Akita Production ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou détérioration du matériel de l'Utilisateur. Akita Production ne saurait également être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avérerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'Utilisateur.

Plus généralement, Akita Production dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuit, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, épidémie et pandémie , grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout évènement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

Enfin, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable Akita Production pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait.

12. Données à caractère personnel

Akita Production s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée ainsi qu'au traitement automatisé des données à caractère personnel. Les dispositions prévues peuvent être consultées dans le document « Politique de confidentialité ».

Akita Production informe l'Utilisateur que le paramétrage de son logiciel de navigation permet d'informer de la présence de « cookies » et qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de « cookies ». Cette procédure est également précisée dans « Politique de confidentialité ».

13. Modification du contrat

Akita Production peut occasionnellement apporter des modifications au contrat pour des raisons valables, telles que l'amélioration ou l'ajout de nouvelles fonctions ou caractéristiques, des ajustements techniques, la garantie du fonctionnement et la sécurité du service.

14. Support client

Pour toute information ou question concernant le service, l'Utilisateur peut contacter Akita Production via l'espace VOD en cliquant sur le lien « Akita Production » en bas de page, ou en adressant un courrier à l'adresse suivante : Akita Production Int. - Chemin Charles Borgeaud 1 - 1213 Onex, Switzerland.

15. Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement.

16. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont soumises à la loi suisse. En cas de litige portant sur l'interprétation ou l'application du présent contrat, les parties conviennent de s'en remettre, après épuisement des voies amiables, à l'appréciation du Tribunal de Genève (GE, Suisse).

Dernière mise à jour : **5 décembre 2020**