

Conditions Générales de Vente de services numériques

Entre la Société AKITA PRODUCTION INT.

3 La Planchette, F-56430 MAURON
au capital social de 500€,
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de VANNES,
sous le numéro SIRET 932 778 715 00015,
représentée par Mr. Patrice MICHAUD,
en qualité de gérant dûment habilité aux fins des présentes,
ci-après dénommée la « Société »,
d'une part.

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la Société,
ci-après dénommée « le Client »,
d'autre part.

PREAMBULE

La Société créée, produit et diffuse de services numériques à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire des sites Internet :

<https://akita-production.com>

<https://akita.video>

<https://chantsdumonde.com>

La liste et le descriptif complet des services proposés peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

Il est exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des services numériques proposés par la Société, en location, achat ou par abonnement . Elles s'appliquent de manière identique aux hommes et aux femmes - l'utilisation systématique du masculin ne préjugeant pas du sexe des personnes visées.

Article 2 – Dispositions générales

Les présentes conditions sont partie intégrante du contrat entre le Client et la Société. Elles sont pleinement opposables au Client qui les a acceptés avant de passer commande. La Société se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur le site <https://akita-production.com>.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la commande - ou du premier paiement en cas de paiements multiples. Elles sont directement consultables sur <https://akita-production.com/legal/cgv-digital-products.pdf/>.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions et, le cas échéant, des conditions particulières éventuelles, et les accepter sans restriction ni réserve. Il reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins, et déclare être en mesure de contracter légalement, ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il-elle s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 – **Prix**

Les prix des services vendus sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC) sur les pages de présentation des services. Ils sont également indiqués en Euros hors taxes (HT) et toutes taxes comprises - avec indication de la TVA et autres taxes éventuelles - sur le formulaire de vente.

Pour tous les services vendus hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé et indiqué hors taxes sur le formulaire de vente et la facture.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente est celui en vigueur au jour de la commande. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, en garantissant le prix indiqué au moment de la commande.

En cas d'envoi d'un produit physique lié à un service numérique, des frais de livraison, droits de douane et/ou d'importation, et autres taxes locales ou d'état, sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la Société. Ils sont à la charge du Client et relèvent de sa seule responsabilité (déclaration, paiement aux autorités compétentes, etc.). La Société invite à ce titre le Client à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Article 4 – **Conclusion du contrat**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client suit une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique et réaliser sa commande :

- Informations sur les caractéristiques essentielles du(es) service(s),
- Choix du(es) service(s) et des options le cas échéant,
- Indication des coordonnées du Client (nom, prénom, email, adresse, etc.),
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente,
- Choix des modalités de paiement,
- Sélection du moyen de paiement.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de la commande, son prix, de corriger une erreur ou d'annuler la commande. La confirmation électronique du formulaire de vente est équivalente à une signature manuscrite et constitue un engagement entre les parties.

Dès le paiement effectué, le Client reçoit un mail de confirmation de la commande ainsi qu'un exemplaire PDF des présentes conditions, et les indications nécessaires pour se connecter au service. Il peut également consulter sa commande, ses informations personnelles et de facturation en se connectant à son Espace client personnel indiqué sur le mail de confirmation de la commande.

L'archivage des communications, des détails des commandes et des factures, est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle pouvant être produite à titre de preuve du contrat.

Pour les produits physiques liés à un service numérique, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, celui-ci s'engage à fournir des éléments d'identification vérifiables. La Société se réserve la possibilité de refuser toute commande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, en totalité ou en plusieurs versements mensuels, y compris pour les services en précommande - une majoration de prix est appliquée en cas de paiement en plusieurs versements. La facture est envoyée au Client dans l'email de confirmation de son inscription.

Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire, prélèvement SEPA (zone Euro uniquement), Google Pay, Apple Pay et PayPal. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard, Visa ou autre).

Le paiement sécurisé est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise la Société à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Il confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 – Licence d'utilisation

L'utilisation des services numériques (contenus pédagogiques, textes, logiciels, scripts, graphiques, photos, sons, musiques, vidéos, etc.) sont concédés au Client sous la forme d'une licence limitée non exclusive et révocable, pour une utilisation personnelle, non commerciale, à des fins pédagogiques ou de divertissement, et dans le cercle familial, pour une durée précisée sur les pages de présentation des services.

Le Client peut accéder au service et l'utiliser sous réserve du respect des présentes conditions. La Société demeure seule titulaire de tous les droits, titres et intérêts liés aux services. Sauf stipulation expresse dans un contrat de licence conclu séparément avec le Client, la Société n'accorde aucune autorisation explicite ou implicite pour une quelconque utilisation des contenus.

Le Client s'engage à ne pas copier, republier, mettre dans un cadre, référencer par un lien, télécharger, transmettre, modifier, adapter, utiliser comme base pour des programmes dérivés, louer, prêter, vendre, attribuer, distribuer, exposer, mettre en scène, proposer sous licence ou sous-licence, ou rétroconcevoir les contenus.

En cas de non respect de la part du Client, la Société peut, à tout moment et sans préavis, bloquer, restreindre, désactiver, suspendre ou résilier l'accès du Client à une partie ou la totalité du service.

Article 7 – Utilisation des services

L'utilisation des services nécessite une connexion internet haut débit souscrite préalablement par le Client. Chaque service n'est accessible que sur un seul appareil à la fois (ordinateur PC ou Mac, tablette, smartphone, etc.). L'accès au service n'est plus autorisé une fois la durée de validité expirée.

Lorsque les services ne sont pas disponibles immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation quant aux dates de disponibilité.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande, ou la personne titulaire de l'adresse mail communiquée.

Article 8 – Conformité des services

Les services disponibles à la vente au travers des présentes conditions répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et la protection des consommateurs.

Conformément à l'article L.217-4, la Société livre un service conforme au contrat et répond d'un éventuel défaut de conformité existant lors de la délivrance en remboursant le Client, ou en apportant les modifications nécessaires au service défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Article 9 – Frais de rappel

En cas de paiement en plusieurs versements mensuels, tout retard sera assujéti de frais de rappel après trente (30) et soixante (60) jours. En outre, le Client n'aura plus accès à son espace personnel jusqu'au règlement de la somme due, en cas de retard de plus de trente (30) jours.

Tout retard de plus de soixante (60) jours entraînera la suspension définitive de la prestation pour le Client, le solde de la facture restant dû.

Article 10 – Délai de rétractation

Contrairement aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation concernant les produits vendus en ligne pour lesquels le Client dispose du droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de réception de la commande, ce droit de rétractation, conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du même Code, ne peut être exercé pour les services numériques non fournis sur un support matériel, pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution commence immédiatement après l'inscription et le paiement, en partie ou totalité, par le Client qui renonce expressément à son droit de rétractation.

Ce droit ne peut également s'appliquer aux Clients professionnels - faisant mention du nom de leur société et/ou de leur numéro de TVA -, ou à des personnes achetant pour les besoins de leur activité professionnelle.

Article 11 – Compte personnel

Le Client comprend qu'il est entièrement responsable de l'utilisation de ses identifiant et mot de passe dont il lui incombe d'en préserver la confidentialité et la sécurité.

Si l'identifiant ou le mot de passe a été volé ou perdu, ou si le compte a fait l'objet d'un accès non autorisé par des tierces parties, la Société invite le Client à le faire savoir immédiatement et à modifier son mot de passe dès que possible.

Article 12 – Support client

Pour toute information ou question concernant un problème technique (utilisation d'un service), administratif (facturation, mot de passe oublié...) ou commercial (renseignement sur un service), le Client peut contacter la Société en utilisant le support client à l'adresse <https://akita-production.com/assistance/>.

Article 13 – Disponibilité des services

Les services de la Société sont accessibles vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7), dans la limite des présentes conditions. Toutefois, la Société se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès au service qui serait rendu nécessaire pour assurer des opérations de maintenance, assurer la continuité du service, ou apporter toutes les modifications et améliorations liées à l'évolution du service. Le Client dégage la Société de toute responsabilité à cet égard et renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait.

Les interruptions temporaires seront, dans la mesure du possible, notifiées au Client au minimum vingt-quatre (24) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

La Société se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif au service. Toute fermeture définitive sera notifiée au minimum un (1) mois avant qu'elle n'intervienne.

Article 14 – **Suspension ou résiliation anticipée**

Sans préjudice de tous dommages et intérêts, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Client à un ou plusieurs services et/ou de résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, son inscription en cas de non respect des présentes conditions générales, notamment :

- non respect des droits de propriété intellectuelle et/ou droits d'auteur de ses concédants ;
- contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par la Société ;
- connexions multiples simultanées à un même compte ou tentatives de connexions multiples simultanées ;
- fourniture de fausses informations lors de l'inscription au service ;
- non paiement total ou partiel du prix ;
- agissements contraires aux intérêts de la Société et/ou de ses concédants.

De son côté, le Client pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice de la Société, son compte en cas de manquement de la Société à ses obligations définies dans les présentes conditions. Pour résilier son compte, le Client devra contacter le support client ou adresser un courrier postal à l'adresse suivante : Akita Production Int. - 3 La Planchette, F-56430 Mauron.

Article 15 – **Réclamations et médiation**

Le Client peut présenter toute réclamation en contactant le service client de la Société par l'intermédiaire du support en ligne.

En cas d'échec de la demande, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux (2) mois, il peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera, en toute indépendance, de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 16 – **Propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, services, produits annexes, logiciels, scripts, images, vidéos, textes, ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle, sont et restent la propriété exclusive de la Société et/ou de ses concédants.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée, au travers des présentes CGV, dans le cadre de la vente d'un service numérique.

Article 17 – **Droits des auteurs**

Tous les contenus sont protégés par les dispositions internationales en matière de droit d'auteur. Ils sont concédés sous licence au Client et non vendus, selon les conditions indiquées à l'article 6. Ils restent la propriété exclusive de la Société et/ou de ses concédants. Le Client comprend et accepte que les titulaires des contenus peuvent supprimer un ou plusieurs contenus, sans notification.

Toute utilisation autre que celles stipulées sur les pages de présentation des services est strictement interdite et expose le Client à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales, notamment en cas de téléchargement ou tentative de téléchargement, transfert ou tentative de transfert, de manière permanente ou temporaire, sur le disque dur d'un ordinateur ou de tout autre périphérique, gravure ou tentative de gravure sur support DVD, Blu-ray ou tout autre support.

Article 18 – **Responsabilité**

Le Client déclare avoir la capacité de souscrire et accepter les présentes conditions, notamment avoir la majorité légale ou, si le Client est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de louer ou acheter un service.

Le Client déclare être informé des contraintes et limites du réseaux Internet. De ce fait, il comprend et accepte qu'il ne pourra en aucun cas tenir responsable la Société de dysfonctionnements dans l'accès au service, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages, des vitesses de lecture des streamings , de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition.

Il incombe au Client de protéger son matériel informatique, notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus. La société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou détérioration du matériel du Client. Elle ne saurait également être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avérerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique du Client.

Article 19 – **Protection des données personnelles**

La Société assure au Client une collecte et un traitement des informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Certaines informations relatives au Client nous sont transmises (nom, prénom, email, téléphone, adresse postale...) pour traiter les commandes et éditer les factures. Les données utilisées pour les inscriptions ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

En vertu des articles 39-40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en modifiant les informations directement sur son espace personnel, ou en contactant le service client de la Société par l'intermédiaire du support en ligne.

Article 20 – **Force majeure**

La Société dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuit, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, épidémie et pandémie , grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout évènement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution de la commande. La Société avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 21 – **Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé par les parties.

Article 22 – **Litiges**

En cas de litige portant sur l'interprétation ou l'application du présent contrat, les parties conviennent de s'en remettre, après épuisement des voies amiables, à l'appréciation du Tribunal de Vannes (Morbihan, France).